

	<b>Informationen zum Praxisablauf</b>  Stand: V 1.0	<b>Dr. med. Béatrice Klein</b> Augenärztin Werderstr. 1 68165 Mannheim 0621-449019 eyedoctor@t-online.de
---	---	---

Unser Ziel ist es, die Wartezeiten für Sie so gering wie möglich zu halten. Daher führen wir eine Terminpraxis mit festen Zeiten für Gespräche und Untersuchungen.

Um Ihren Termin einplanen zu können, bitte wir Sie, spezielle Fragestellungen wie [Sehschule](#), [Akupunktur](#), Zweitmeinung mit Durchsicht verschiedener Krankheitsunterlagen, Gutachten, [vergrößernde Sehhilfen](#), [Kontaktlinsenanpassung](#) bereits bei der Terminabsprache anzusprechen. Können Sie Ihren Termin nicht einhalten oder sollten Sie sich deutlich verspäten, informieren Sie bitte das Praxisteam, damit wir entsprechend reagieren können. Bei Notfällen oder akuten Erkrankungen können Sie selbstverständlich auch unangemeldet in die Praxis kommen. Allerdings bitten wir Sie dann um Geduld, da wir Patienten mit einem festen Termin Vorrang einräumen.

### Praxiseintrittsgebühr

Seit dem 01.01.2004 wird die Gebühr von jedem Patienten, sofern er nicht eine gültige Überweisung oder Notfallschein ( nach ambulanter Behandlung in einer Klinik oder in der Notfalldienstzentrale) vorlegen kann, **ohne Ausnahme** erhoben.

Sollten Sie eines dieser Formulare vergessen haben, müssen wir die Gebühr erneut einziehen. Bei Nachlieferung der Überweisung innerhalb von 2 Wochen im laufenden Quartal bieten wir Ihnen die Rückerstattung der Gebühr aus Gründen der Kulanz an. Eine quartalsübergreifende Rückerstattung der Praxisgebühr ist nicht möglich. Dies gilt auch für die verspätete Vorlage eines Befreiungsausweises Ihrer Krankenkasse.

Wir dürfen Sie in diesem Zusammenhang darauf hinweisen, dass diese Regelungen mit der momentanen Gesetzgebung in Einklang stehen. Weiterhin dürfen Sie versichert sein, dass die Erhebung der Krankenkassengebühr uns persönlich nur vermehrten administrativen Aufwand beschert - einen persönlichen und / oder finanziellen Vorteil haben wir nicht.

### Erstkontakt

Wenn Sie das erste Mal in unsere Praxis kommen, nehmen wir zunächst Ihre Daten auf. Wir bitten alle Patienten – auch Privatversicherte - zu diesem Zweck Ihre **Chipkarte** bereitzuhalten. Danach bitten wir Sie, einen Fragebogen auszufüllen zu **bestehenden Erkrankungen** und **regelmäßig eingenommenen Medikamenten** . Bringen Sie außerdem bitte die Daten Ihrer aktuellen Brille / Kontaktlinsen mit.

### Chipkarte

Sofern Sie in einer gesetzlichen Krankenkasse versichert sind, denken Sie bitte daran, dass wir von Ihnen in jedem Quartal einmal die Chipkarte benötigen. Auch wenn Sie mit einer Überweisung kommen, müssen wir Ihre Daten per Chipkarte erfassen. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Behandlung haben (außer in begründeten Notfällen), wenn Sie keine gültige Chipkarte vorlegen.

### Pupillenerweiterung

Eine ganze Reihe wichtiger Augenuntersuchungen und Behandlungen, insbesondere Untersuchungen des [Augenhintergrundes](#), können nur sinnvoll und mit der notwendigen Ausführlichkeit erfolgen, wenn die Pupille medikamentös erweitert wird. Die Pupillenerweiterung erfolgt mit Augentropfen und hält, je nach individueller Veranlagung, mehrere Stunden an. Blendempfindlichkeit und verschwommenes Sehen, insbesondere in der Nähe, sind normale Folgen der Pupillenerweiterung. Mit erweiterten Pupillen ist das Führen von Kraftfahrzeugen nicht gestattet. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihres Besuches.

### Wiederholungsrezepte und Bescheinigungen

Wiederholungsrezepte oder Bescheinigungen können Sie telefonisch oder per [e-mail](#) bestellen, so dass diese von uns schon vorbereitet werden können. Bei vorheriger Abgabe von freigemachten Briefumschlägen senden wir Ihnen die Unterlagen gerne zu.